

Ingecom incluye en su portfolio a Four9s

Four9s permite a las organizaciones controlar, entender y analizar el estado de un sistema de base de datos con gran nivel de detalle

Ingecom, Value Added Distributor (VAD) especializado en soluciones de ciberseguridad y ciberinteligencia, ha firmado un acuerdo de distribución con Four9s, un fabricante dedicado a la monitorización, alerta y análisis de SQL Server. Las soluciones de Four9s se comercializarán en exclusiva en los países donde Ingecom tiene presencia, como son España, Italia y Portugal.

La compañía surge a través del Grupo RETAbet, empresa tecnológica con sede en Bilbao líder en apuestas deportivas en España, quienes necesitaban una solución potente para mantener el sistema disponible el mayor tiempo posible, debido al gran número de procesos que se ejecutan cientos de millones de veces al día en sus servidores. Para ello, diseñaron una herramienta propia, Four9s, que ahora van a comercializar a través de Ingecom.

Four9s permite a las organizaciones con gran nivel de transacciones anteponerse a una caída de los sistemas, producida por la carga de trabajo o cualquier otro tipo de incidente, incluso un ciberataque. La herramienta es capaz de controlar, entender y analizar el estado de un sistema de base de datos con gran nivel de detalle ya que es capaz de recoger información cada segundo. Además, realiza un control predictivo de las posibles incidencias, para anticiparse a futuros problemas.

De esta forma, los clientes conocen el estado de sus servidores SQL Server y los procesos que se están ejecutando, siempre en tiempo real, todo ello unificado en un mismo dashboard. Asimismo, Four9s proporciona la capacidad de reproducir el estado del sistema en cualquier momento pasado, lo que permite descubrir, por ejemplo, el por qué se produjo una degradación en el servicio, sin necesidad de estar presente en el instante del incidente.

Además de las métricas propias de sistema, Four9s ofrece la posibilidad de incluir indicadores clave

de negocio, de forma que se pueda interpretar el impacto ocasionado por degradación del servicio en el propio negocio.

El sistema también ofrece la opción de programar alertas personalizables, incluyendo las de negocio, ya sea a través de correo electrónico, Telegram o notificaciones en el móvil.

Las principales características de Four9s son:

- Poder comparar datos entre dos franjas horarias para conocer los procesos con mayores diferencias de consumo y relacionarlas con su información de negocio.
- Diagnosticar proactivamente una incidencia de rendimiento o degradación de un proceso.
- Acceder a los informes de seguimiento de las bases de datos y tablas.
- Revisar información de errores del motor de SQL Server.
- Realizar búsquedas avanzadas para encontrar fragmentos de SQL en cualquier tipo de objeto de MS SQL Server.
- Analizar los planes de ejecución para detectar inmediatamente cambios que puedan implicar una degradación del servicio.
- Ofrecer informes de sesiones del servidor.

Información actualizada al segundo

Four9s facilita el acceso tanto a las estadísticas de ejecución como a la evolución histórica de sus métricas, control de cambios y planes de ejecución, entre otros aspectos. Todas estas características permiten al departamento de base de datos dedicar menos tiempo a optimizar procesos y resolver incidencias.

Para Paco Pérez, Dirección Estratégica y Desarrollo de Negocio de Four9s, el acuerdo de distribución con Ingecom significa: “La reivindicación de estar haciendo las cosas bien. Agradecemos enormemente a Ingecom su apuesta por nuestro producto, sabiendo que es un VAD principalmente orientado al área de ciberseguridad. Con el acuerdo, se refuerza la idea que no pasa desapercibida en el sector de que las apuestas de Ingecom son firmes, incluso aunque le saquen de su zona de confort”. El directivo añade que en Forur9s están “tremendamente ilusionados por comenzar este camino, ya que con la alianza alcanzada podremos ampliar nuestra red de VARs, MSP y MSSPs, además de nuestra oferta, en aquellos mercados donde Ingecom tiene presencia”.

Con esta nueva incorporación, Ingecom cuenta ya con soluciones como Algosec, AlienVault, Allot, Array Networks, Bitdefender, Cybonet, Cymulate, EfficientIP, ExtraHop, Forcepoint, Forescout, Four9s, Garland Technology, Guardicore, Hdiv Security, KELA, Medigate, Mobileiron (Ivanti), Okta, Rapid7,

ReSec, SealPath, Thycotic, Vicarius, Viewtinet, WhiteBearSolutions, ZeroFOX y Zimperium.



Contacto de prensa:

JAVIER MODUBAR ALVAREZ

info@ingecom.net

944395678

<http://www.ingecom.net>