

TECHEDGE define su Política de Calidad

Tras haber conseguido la certificación Great Place to Work®, Techedge ha definido y publicado su Política de Calidad.

El escrito, accesible desde la [web](#), asegura que en Techedge se entiende que "**la calidad de servicio** es un derecho del cliente" y, por tanto, "debe ser parte del estilo propio" de sus trabajadores.

"Nuestra vocación de servicio basada en la **proximidad**, el **conocimiento técnico** y la **calidad**, nos ha impulsado a la adopción de un modelo de gestión sustentado en diversas premisas", entre las que se encuentran:

1. Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos pertinentes de las partes interesadas relevantes para el sistema de gestión de la calidad.
2. Conocer y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación en cada caso.
3. Comunicar al cliente u otras partes interesadas relevantes, con la mayor antelación posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio y minimizar así el impacto que éstas puedan tener.
4. Procurar una mejora continua de la eficiencia de nuestros procesos productivos y de gestión que nos permita ser competitivos por nuestra relación Calidad - Precio.
5. Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la Mejora Continua.

Así, los esfuerzos de la compañía se orientan a distintos ámbitos de actuación, donde destacan la mejora constante de la **capacitación profesional** del personal mediante planes de formación; la mejora e innovación tecnológica constante de las **instalaciones**; y la detección de oportunidades de mejora en nuestro **Sistema de Gestión**.

Esta Política de Calidad se integra en la Política Global de Techedge. Todo ello orientado a la búsqueda del cumplimiento de los objetivos generales de la compañía: incremento y consolidación de la **innovación; satisfacción de los clientes; flexibilidad; personal** formado y motivado; y actualización en los **procesos de gestión y operativos** en un entorno de mejora continúa.

La Dirección de Techedge se compromete a que su Política de Calidad, integrada dentro de su Sistema de Gestión de la Calidad, sea entendida, implantada y actualizada en **todos los niveles de la organización**, y esté disponible para todas las partes interesadas relevantes.

De igual manera, adquiere el firme compromiso de **concretar y actualizar estos objetivos** en otros específicos, que serán periódicamente evaluados y aprobados por la Dirección.



Contacto de prensa:

Dpto. Comunicación
info@techedgegroup.com
915560013
<http://www.techedgegroup.com>